

## ABOUT

Atuante na área jurídica com ênfase em defesa do consumidor desde 2010. Atuo como coordenadora de processos e organizadora de eventos sociais, orientando e definindo estratégias para a otimização do fluxo dos setores que dependem de processos jurídicos e organizando eventos para orientação jurídica e direito do consumidor.

## EXPERIENCES

**Coordenadora da Assessoria Jurídica.** Jan 2015 - Jan 2017  
Prefeitura de Fortaleza PROCON

Identificar o fluxo dos processos, orientação da equipe para análise processual e seus tramites, tratamento dos documentos relativos ao setor jurídico.

**Coordenadora da secretaria de processos.** May 2012 - Dec 2014  
Prefeitura de Fortaleza PROCON

Análise de processos jurídicos, organização do fluxo de trabalho da equipe afim de classificar, analisar, despachar e arquivar documentos processuais, orientação da equipe para montagem de processos de defesa do consumidor.

**Analista de processos** Mar 2010 - May 2012  
Prefeitura de Fortaleza PROCON

Organização de atividades sociais com ênfase no direito do consumidor, Realização de eventos sociais nos bairros, organização da equipe para atendimento direto ao público, palestras e orientação jurídica ao público.

**Analista de Recursos Humanos** Jan 2007 - Feb 2010  
Prefeitura de Fortaleza Regional I

Aplicação e organização dos procedimentos de seleção interna, controle da folha de pagamento dos servidores e terceirizados, licença prêmio e organização de serviços burocráticos em geral.

## SKILLS

**Direito do Consumidor**

100%

**Processos Jurídicos**

80%

**Organização de Eventos**

100%

**Recursos Humanos**

90%

**Serviços Burocráticos**

100%

**Marketing Social**

100%

**Liderança**

100%

**Gestão Financeira**

80%

**Pacote Office**



# Luizinha Sousa

Coordenadora de Processos



sousa.luizinha@gmail.com



<http://www.myprofile.pro/luizinha>



8530639506



85986298132



Fortaleza, Ceará, Brasil



[facebook.com/luizinha.sousa.3](https://www.facebook.com/luizinha.sousa.3)

## EDUCATION

**Psicologia**

Faculdade Ateneu

Feb 2017 - Nov 2022

