

ABOUT

Graduando em Administração de Redes de Computadores pela a Estácio Fic, início (2017) com data prevista de término (2020), Técnica em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC incluindo Inglês instrumental pelo o instituto Centro de Ensino Tecnológico parceria com Instituto Federal do Ceará (CPQT/ IFCE) (2012) à (2013).

CERTIFICATIONS



**Virtualização Hyper-V -
Windows 2008/2012**
Aug 2018 - Aug 2018



**Certificação em Rádios
Intelbras para
Provedores PTP**
Jul 2018 - Jul 2018



**Treinamento Técnico de
Multitecnologia em CFTV
- IP**
Jul 2018 - Jul 2018



Tecnologia PROTHEUS
Feb 2018 - Mar 2018



**Excelência no
Atendimento ao Cliente**
Feb 2018 - Feb 2018



Teoria ERP - TOTVS
Feb 2018 - Feb 2018



**Sistema Gestão
Empresarial com ERP -
TOTVS**
Jan 2018 - Jan 2018



**Primeiros Passos com
Programação Aplicada
em C++**
May 2017 - Jun 2017



**Montagem e
Manutenção de
Computadores**
Dec 2011 - Feb 2012



**Agente Administrativo
com Informática**
Jul 2011 - Sep 2011



**Técnico em Tecnologia
da Informação e
Comunicação - T.I.C**
Feb 2010 - Oct 2012

EXPERIENCES

Analista de Suporte Técnico
Mirc Informatica | 4CTI

Sep 2018 - present

Coordeno e realizadas atividades diárias para manter o funcionamento contínuo da empresa em todos os setores, tais como Contas a Pagar, Contas a Receber, Contabilidade, RH, DP, Expedição, Produção, PCP, Administração e Diretoria, Conhecimento técnico em sistemas proprietários ERPs, Fortes AC, Ponto, SPED fiscal, automatizando tarefas de backup EM servidor de arquivos com NAS, rotinas de backup dos sistema e atualização, realizo limpeza e



Isakiel da Silva Souza

Analista de Tecnologia
da Informação



isakielsouza@outlook.com.br



<http://www.myprofile.pro/isakiel>



85989371335



85989379878



Ceará, Fortaleza, Brasil



[linkedin.com/in/isakiel-souza-6a98b6120/](https://www.linkedin.com/in/isakiel-souza-6a98b6120/)



[facebook.com/isakiel.moreira](https://www.facebook.com/isakiel.moreira)

EDUCATION

ENSINO SUPERIOR

Estácio FIC Moreira Campos
Feb 2017 - Jul 2019

ENSINO FUNDAMENTAL E MÉDIO, NORMAL

EEFM PROFESSORA
MARIA ANTONIETA
NUNES U.V.9
Jan 2001 - Mar 2012

reparos, trocar de toner nas impressoras de rede HP e Kyocera Brother a tinta, solicitando ao fornecedor nas recargas de toner, manutenção em computadores e telefone, roteadores, Gerenciamento de servidores de rede com ESXI, com servidores virtualizados AD Active Directory com redundância em servidor Hyper V, Server files, servidor fortes Tecnologia com AC e Ponto eSocial, servidor sistema ERP Gerencial, sistema de controle de acesso ao refeitório com catraca, Firewall Pf Sense com uso de VPN para vendedores externos e Túnel IpSec com Vlan para acesso de equipamento de empresas terceirizadas Com Mikrotik, Instalação e manutenção de CFTV, troca de cameras defeituosas, recurepação de imagens DVR, administração de Email com Outlook e Mozilla Thunderbird.

Consultor de Implantação Senio II

Apr 2018 - Jun 2018

Boavista Tecnologia

Instalação e configuração sistema ERP e Extrato para conciliação bancaria, realizando os treinamentos remoto para todos os estados do Brasil, registros das ocorrências no SLA 0800net, Exportando documento ms Project dos projetos para os cliente, acompanhar o processo com todos os envolvidos.

Analista de Suporte e Implantação

Jan 2015 - Apr 2018

Solução Sistemas

Analista de Suporte e Implantação de Sistemas, Instalação e configuração dos ambientes do sistema ERP, Módulos Gerencial, Resto, PDV, Sincronia Matriz/filiais, Modulo Gestão Web com serviço IIS, integração entre ERP BOAVISTA TECNOLOGIA para conciliação bancaria remessa/remessa retorno, integração com Extra net lfood, Assistência ECF,MFE, Balanças toledos com MGV6, Treinamento Presencial e Remoto.

Suporte Tecnico

Jul 2013 - Dec 2014

CRT Sistemas

Implantação e Configuração do sistema, realizando treinamento presencial e remoto via team viewer, LogMeIn Skype, instalação e configuração de equipamentos impressoras térmicas fiscal e não fiscal, balanças, impressoras de etiquetas Argox e Zebra, Certificado Digital,

Instrutor de Informática Básico em Software Livre

Oct 2012 - Apr 2013

Colégio Professora Maria Antonieta Nunes

Treinamento de programas de informática básico como por exemplo, pacote LibreOffice, Gimp e Inkscape para alunos do ensino fundamental.