

## SOBRE

Graduando em Administração de Redes de Computadores pela a Estácio Fic, inicio (2017) com data prevista de término (2020), Técnica em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC incluindo Inglês instrumental pelo o instituto Centro de Ensino Tecnológico parceria com Instituto Federal do Ceará (CPQT/ IFCE) (2012) à (2013).

## CERTIFICAÇÕES



**Virtualização Hyper-V -  
Windows 2008/2012**  
Aug 2018 - Aug 2018



**Certificação em Rádios  
Intelbras para  
Provedores PTP**  
Jul 2018 - Jul 2018



**Treinamento Técnico de  
Multitecnologia em CFTV  
- IP**  
Jul 2018 - Jul 2018



**Tecnologia PROTHEUS**  
Feb 2018 - Mar 2018



**Excelência no  
Atendimento ao Cliente**  
Feb 2018 - Feb 2018



**Teoria ERP - TOTVS**  
Feb 2018 - Feb 2018



**Sistema Gestão  
Empresarial com ERP -  
TOTVS**  
Jan 2018 - Jan 2018



**Primeiros Passos com  
Programação Aplicada  
em C++**  
May 2017 - Jun 2017



**Montagem e  
Manutenção de  
Computadores**  
Dec 2011 - Feb 2012



**Agente Administrativo  
com Informática**  
Jul 2011 - Sep 2011



**Técnico em Tecnologia  
da Informação e  
Comunicação - T.I.C**  
Feb 2010 - Oct 2012

## EXPERIÊNCIAS

**Analista de Suporte Técnico**  
Mirc Informatica | 4CTI

Sep 2018 - present

Coordeno e realizadas atividades diárias para manter o funcionamento continuo da empresa em todos os setores, tais como Contas a Pagar, Contas a Receber, Contabilidade, RH, DP, Expedição, Produção, PCP, Administração e Diretoria, Conhecimento técnico em sistemas proprietários ERPs, Fortes AC, Ponto, SPED fiscal, automatizando tarefas de backup EM servidor de arquivos com NAS, rotinas de backup dos sistema e atualização, realizo limpeza e



## Isakiel da Silva Souza

Analista de Tecnologia  
da Informação



isakielsouza@outlook.com.br



<http://www.myprofile.pro/isakiel>



85989371335



85989379878



Ceará, Fortaleza, Brasil



[linkedin.com/in/isakiel-souza-6a98b6120/](https://www.linkedin.com/in/isakiel-souza-6a98b6120/)



[facebook.com/isakiel.moreira](https://www.facebook.com/isakiel.moreira)

## EDUCAÇÃO

### ENSINO SUPERIOR

Estácio FIC Moreira Campos  
Feb 2017 - Jul 2019

### ENSINO FUNDAMENTAL E MÉDIO, NORMAL

EEFM PROFESSORA  
MARIA ANTONIETA  
NUNES U.V.9  
Jan 2001 - Mar 2012

reparos, trocar de toner nas impressoras de rede HP e Kyocera Brother a tinta, solicitando ao fornecedor nas recargas de toner, manutenção em computadores e telefone, roteadores, Gerenciamento de servidores de rede com ESXI, com servidores virtualizados AD Active Directory com redundância em servidor Hyper V, Server files, servidor fortes Tecnologia com AC e Ponto eSocial, servidor sistema ERP Gerencial, sistema de controle de acesso ao refeitório com catraca, Firewall Pf Sense com uso de VPN para vendedores externos e Túnel IpSec com Vlan para acesso de equipamento de empresas terceirizadas Com Mikrotik, Instalação e manutenção de CFTV, troca de cameras defeituosas, recurepação de imagens DVR, administração de Email com Outlook e Mozilla Thunderbird.

### Consultor de Implantação Senio II

Apr 2018 - Jun 2018

Boavista Tecnologia

Instalação e configuração sistema ERP e Extrato para conciliação bancaria, realizando os treinamentos remoto para todos os estados do Brasil, registros das ocorrências no SLA 0800net, Exportando documento ms Project dos projetos para os cliente, acompanhar o processo com todos os envolvidos.

### Analista de Suporte e Implantação

Jan 2015 - Apr 2018

Solução Sistemas

Analista de Suporte e Implantação de Sistemas, Instalação e configuração dos ambientes do sistema ERP, Módulos Gerencial, Resto, PDV, Sincronia Matriz/filiais, Modulo Gestão Web com serviço IIS, integração entre ERP BOAVISTA TECNOLOGIA para conciliação bancaria remessa/remessa retorno, integração com Extra net lfood, Assistência ECF,MFE, Balanças toledos com MGV6, Treinamento Presencial e Remoto.

### Suporte Tecnico

Jul 2013 - Dec 2014

CRT Sistemas

Implantação e Configuração do sistema, realizando treinamento presencial e remoto via team viewer, LogMeIn Skype, instalação e configuração de equipamentos impressoras térmicas fiscal e não fiscal, balanças, impressoras de etiquetas Argox e Zebra, Certificado Digital,

### Instrutor de Informática Básico em Software Livre

Oct 2012 - Apr 2013

Colégio Professora Maria Antonieta Nunes

Treinamento de programas de informática básico como por exemplo, pacote LibreOffice, Gimp e Inkscape para alunos do ensino fundamental.